

Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie

ul. Przy Rondzie 7, 31-547 Kraków

tel./fax: 12 619 52 56; e-mail: og@krakow-sr.sr.gov.pl

Kraków dnia 12.07.2016r.

Wszyscy Wykonawcy

PYTANIE - ODPOWIEDŹ NR 1-8 DO POSTĘPOWANIA NR 1/PN/2016/S

Nr postępowania: 1/PN/2016/S

Dotyczy: kompleksowej obsługi serwisowej drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie obejmującą przeglądy, naprawy i konserwacje oraz dostawę materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i części zamiennych w zamian za opłatę, obliczaną na podstawie liczby wykonanych wydruków".

Zgodnie z wymogami art. 38.ust 2. ustawy „Prawo Zamówień Publicznych” z dn. 29 stycznia 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późniejszymi zmianami) Zamawiający – Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie informuję , że w dniu 11.07.2016r. wpłynęły do Zamawiającego pytania Wykonawcy, na które udziela się następującej odpowiedzi:

1. Jaki system zliczający posiada Zamawiający (jakiego producenta)? Czy wszystkie urządzenia drukujące używane obecnie przez Zamawiającego są do niego podłączone i przez niego monitorowane (połączenie LAN, USB)?

Odpowiedź:

Programy używane w jednostce Zamawiającego to Statlook wersja 10.1.0 oraz Eaudytor wersja. 4. Wszystkie urządzenia drukujące są podłączone do ww. systemów poprzez LAN oraz po USB.

2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji oprogramowania Zliczającego (obok własnego), dzięki któremu Wykonawca będzie miał możliwość monitorowanie stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach drukujących(zarówno połączonych via LAN jak i USB) Zamawiającego, dzięki czemu nie będzie konieczności sukcesywnego zamawiania materiałów drukujących a ich dostawa odbywać się będzie automatycznie według wskazań oprogramowania w miejsce wskazane przez oprogramowanie (placówka zamiejscowa, magazyn etc.) Zamawiającego. Oprogramowanie może pracować w pełni autonomicznie

w środowisku sieciowym Zamawiającego a Wykonawca może posiadać dostęp do jedynie wskazań przez tunel VPN.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zainstalowanie aplikacji, która będzie miała możliwość monitorowania stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach drukujących (zarówno połączonych via LAN jak i USB).

3. Czy istnieje możliwość wymiany wszystkich urządzeń przed rozpoczęciem wykonywania usługi na urządzenia drukujące będące własnością Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie wymiany o której mowa w pytaniu nr 3.

4. Które z obecnie używanych przez Zamawiającego urządzeń drukujących wykazanych w treści załącznika nr 1 objęte są gwarancją producenta? Jaki jest okres obowiązywania gwarancji? Jaki jest zakres gwarancji producenta (czy używanie materiałów eksploatacyjnych innych niż materiały eksploatacyjne producenta stanowią przyczyną utraty gwarancji)?

Oferent nadmienia, iż Komisja Europejska ustanowiła (2004r.) (patrz również Komunikat Komisji – wytyczne w sprawie priorytetów, którymi Komisja będzie się kierować przy stosowaniu art. 82 Traktatu WE w odniesieniu do szkodliwych działań o charakterze praktyki wyłączającej, podejmowanych przez przedsiębiorstwa dominujące), że na terenie UE zabroniona jest sprzedaż wiązana. W myśl tego zapisu producenci drukarek nie mogą stosować klauzuli zakazującej, pod rygorem unieważnienia gwarancji, używania zamienników oryginalnych materiałów eksploatacyjnych. Producent drukarek umieszczając taką klauzulę w gwarancji świadomie dąży do „sprzedaży związanej”, która jest zabroniona przez prawo UE. Producent drukarki może unieważnić gwarancję (pomijamy kwestię użytkowania niezgodnego z instrukcją) jeżeli uszkodzenie urządzenia jest wynikiem używania zamiennika, ale fakt ten powinien być udokumentowany przez autoryzowany serwis.

Odpowiedź:

Pozycje z zestawienia drukarek stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ będące na gwarancji producenta:

1. Urządzenia wielofunkcyjne HP M521 dn – gwarancja do grudnia 2018r.
2. Urządzenia wielofunkcyjne Lexmark MS410dn - gwarancja do grudnia 2016
3. Urządzenia wielofunkcyjne Lexmark T652 dn - gwarancja do grudnia 2016

Pozostały sprzęt wymieniony w załączniku nr 1 do SIWZ zakres zgodnie z zapisami w pkt. III ust. 5 SIWZ.

5. Czy istnieje możliwość udzielenia gwarancji zamiennej udzielonej przez Wykonawcę (zmiana gwaranta) na urządzenia Zamawiającego objęte gwarancją producenta (w jednakowym zakresie czasowym jak i przedmiotowym)? Spowoduje to obniżenie kosztów usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na udzielenie gwarancji zamiennej.

6. Jak mają być realizowane usługi serwisowe na urządzeniach objętych gwarancją producenta (biorąc nawet pod uwagę użycie części zgodnych ze specyfikacją Gwaranta) ?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Usługi serwisowe będą prowadzone zgodnie z opisem zawartym w pkt. III SIWZ. pkt. 4.

7. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany urządzeń atramentowych Canon iX 6550, na inne urządzenia drukujące będące własnością Wykonawcy (monochromatyczne lub kolorowe), gdyż rozliczenie tych urządzeń z uwagi na użytą do ich produkcji technologię atramentową będzie niemożliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie wymiany o której mowa w pytaniu nr 7. Drukarki Canon iX 6550 są objęte systemem zliczania wydruków Zamawiającego, który pozwala na ich rozliczenie. Brak możliwości wydrukowania strony testowej uniemożliwia podania jedynie stanu licznika ww. drukarek.

8. Czy Zamawiający wymaga aby materiały eksploatacyjne (tonery) wymieniane były w urządzeniach drukujących Zamawiającego przez Wykonawcę środkami własnymi?
W przypadku odpowiedzi twierdzącej będzie istniała konieczność zatrudnienia przez Wykonawcę tzw.: „administratora druku” dedykowanego do obsługi wymiany materiałów eksploatacyjnych w jednostce Zamawiającego , który z uwagi na ilość urządzeń oraz miesięczny wskazany przez Zamawiającego wolumen wydruków a za tym i częstą i nieregularną wymianę wspomnianych materiałów eksploatacyjnych , będzie musiał być obecny w godzinach pracy Sądu na terenie jednostki w sposób permanentny i ciągły. Będzie to miało znaczący wpływ na oferowaną cenę usługi.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, zgodnie z pkt. III ust. 4 ppkt. c,d) SIWZ. tj.:”4. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:
c) dostawę i wymianę tonerów oraz innych materiałów eksploatacyjnych,
d) dojazd i transport do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi, wyjaśnienia do SIWZ, stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na zakres i charakter oraz termin wprowadzenia nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Nie są tym samym spełnione przesłanki wynikające z art. 38. Ust. 6 ustawy PZP. Dlatego też Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie, podobnie jak i godziny składania i otwarcia ofert oraz miejsce pozostają bez zmian.


DYREKTOR
Sądu Rejonowego
dla Krakowa-Starego Miasta
w Krakowie
mgr Agnieszka Ochońska